

山东残疾人工作简报

(第 4 期)

山东省残疾人联合会
山东省政府残工委办公室

2020 年 6 月 7 日

全省建档立卡贫困残疾人 精准康复服务自查评估工作专题

编者按：为深入贯彻中央决战决胜脱贫攻坚座谈会精神，进一步加强贫困残疾人精准康复服务，坚决打赢贫困残疾人脱贫攻坚战，4 月份省残联印发《全省建档立卡贫困残疾人精准康复服务自查评估工作实施方案》，要求各级残联会同有关部门遍访贫困残疾人，核查康复情况，落实康复政策。截至 5 月底，全省已核查和整改服务 36.4 万人，占全部贫困残疾人总数的 84.3%。其中，为 6.9 万人提供基本型辅具适配服务，为 3.6 万人提供其

他类型康复服务。济南、枣庄、济宁、泰安、德州等市盯紧目标，加快节奏，贫困残疾人精准康复服务自查评估工作推动得力，现将他们的做法予以刊发，供参考借鉴。

济南市：一是健全精准康复保障机制。会同卫生健康部门印发残疾人康复服务全覆盖指导意见，探索残疾人就近就便享有精准康复服务新途径。出台精神残疾人医疗康复救助办法，对有服药和住院需求的贫困精神残疾人实现救助补贴全覆盖。制定辅具适配补贴标准，对贫困残疾人实施辅具适配补贴全覆盖。对贫困和重度残疾人按最高标准免费加入医保，实现贫困残疾人医保参保全覆盖。二是不断完善精准康复落实机制。开展“工作大调研、情况大排查、问题大整改”活动，遍访贫困残疾人，拉网式筛查康复服务情况。组织7个督导组对15个区县督导检查，推动将遍访工作与自查评估相结合，确保康复政策落地生效。部分区县自查评估工作也各有特色：**市中区**在遍访贫困残疾人工作中进行现场评估康复需求、现场申请审核手续，提高效率，节约时间；**天桥区**以贫困残疾人康复自查评估为契机，推动所有符合条件残疾人全面享受康复救助，做到不漏一户、不漏一人、不漏一项；**历城区**将精准康复服务自查评估予以量化，明确标准，邀请家庭签约医生共同入户同步服务，并列入年度重点工作考核范围；**章丘区**成立残疾人脱贫攻坚工作专班，分18组开展遍访和核查，

发现康复和辅具适配问题及时整改；**济阳区**全面了解贫困残疾人康复需求，对接扶贫、卫生健康等有关部门，健全工作交流机制，提供康复和辅具适配服务。

枣庄市：一是四级联动，健全工作队伍。组建由市、区、镇、村工作人员组成的专项服务工作队，深入开展“阳光入户”专项行动，对接全市65个镇（街），分包2536个村（社区），精准对接服务2万余名贫困残疾人，深入推进精准康复服务等惠残政策落实，实现贫困残疾人即时、精准、全面帮扶。二是网上办公，创新服务方式。采用信息化网上办公模式，通过手机软件搭建网上办公平台，利用手机终端录入上传康复等服务核查信息及附件，实现惠残政策落实信息云端存储、实时共享、动态监测，实现扶贫信息“一单上传”、“即时查看”。三是宣传讲解，提高政策知晓率。服务队工作人员全面核查精准康复服务等政策落实情况，耐心宣传讲解相关政策，提升残疾人及其家庭成员政策知晓率，切实提高残疾人群众满意度。四是抓好整改，实现政策全覆盖。全市通过信息筛选、比对、入户核查等多种方式梳理问题，印发《关于进一步做好贫困残疾儿童康复救助情况核查工作的通知》《关于做好康复需求核查和数据录入工作的通知》等，督导区县对521名贫困家庭残疾儿童和1654名贫困残疾人康复需求进行重新评估，并及时提供康复和辅具适配服务，确保康复惠残政策全覆盖。

济宁市：一是由“平时思维”向“战时思维”转变。面对突入其来的新冠肺炎疫情，要求残联系统全体人员从思想上、行动上进入“战时状态”。成立康复工作落实专班，每周对县区康复服务情况进行调度通报，对问题重点督办，并抄送区县政府。二是由“申请服务”向“主动服务”转变。印发进一步做好贫困残疾人康复服务的相关文件，梳理重点工作脉络，组织残联干部、专职干事等，对贫困残疾人康复服务情况进行“大排查”，主动提供服务。三是由“单兵作战”向“集团作战”转变。会同扶贫、卫生健康、医保、民政等部门，对贫困残疾人叠加健康扶贫、医保扶贫、护理补贴、家庭医生签约服务及家庭无障碍改造等政策，形成合力，实现贫困残疾人康复服务、辅具适配、儿童救助“三个全覆盖”。

泰安市：一是强化信息核查。组织村（社区）医生、专职干事逐村逐户开展康复排查，已服务的、评估无需求的均签字确认，精准掌握需求情况。二是强化分类服务。坚持需求导向，区分不同情况，提供精准康复服务。积极争取130万元财政资金专项用于贫困残疾人康复和辅具适配服务，做到贫困残疾人家庭医生签约全覆盖，残疾儿童康复救助全覆盖，基本型辅具适配服务全覆盖，残疾人满意率达100%。三是强化回访督查。全市成立8个督查组，每周采取“四不两直”方式进村入户进行暗访，发现问题现场办公，及时整改。安排专人进行电话抽查回访，了解康复

服务落实情况，督促限期整改，确保服务真实有效。泰山区在全省率先完成全部贫困残疾人康复和辅具适配服务核查整改任务。

德州市：一是联合出台文件。立足本地康复任务重、资金人员不足的实际，协调卫生健康部门联合印发贫困残疾人精准康复服务自查评估方案，明确两部门职责，推动签约家庭医生为自查评估提供技术保障。二是明确重点任务。针对扶贫任务头绪多，不同部门要求各异的现状，及时汇总清理整合政策，列出清单，让基层残联统筹考虑、同步推进，减轻工作量。三是细化工作措施。全市残联系统打造“主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、相关部室主要抓、脱贫攻坚人人抓”的工作格局，积极推动各级残联干部会同乡镇包村干部、家庭医生签约团队等组成服务小组，拉网式筛查评估，建立整改台账，逐一销号管理，确保为所有贫困残疾人提供基本康复服务。（省残联康复部）

报送：中国残联领导，省委、省政府分管领导。
省政府残工委副主任、委员。
中国残联办公厅，省委办公厅，省政府办公厅。
省残联班子成员、各专门协会主席。
各市党委、政府分管领导。
省残联机关各部室、各直属事业单位，省残疾人福利基金会。
各市残联。

山东省残疾人联合会办公室

2020年6月7日印发
