

鲁简 030 号

山东残疾人工作简报

(第 2 期)

山东省残疾人联合会
山东省政府残工委办公室

2020 年 4 月 21 日

【工作动态】

- 抓好残疾人就业创业 助力复工复产经济回升
- 省派青岛省残联工作组采取“七步循环工作法”
当好攻坚“四员”

【基层动态】

- 济南市天桥区残联探索创立培训就业闭环工作体系

【工作动态】

抓好残疾人就业创业 助力复工复产经济回升

全省各级残联组织认真学习贯彻中央关于统筹做好疫情防控 and 经济社会发展、决战决胜脱贫攻坚工作部署，落实全省“重点工作攻坚年”会议精神，积极应对新冠肺炎疫情带来的不利影响，聚焦残疾人就业薄弱环节，不断谋取创新和突破，帮助更多残疾人就业，为加快复工复产、促进经济恢复增长做贡献。

一、强化就业政策保障。配合省人力资源社会保障厅制定疫情防控期间关于减免企业残保金、强化残疾人就业服务、促进残疾人高质量就业等稳就业工作若干措施；协调省发展改革委制定我省完善残疾人就业保障金制度更好促进残疾人就业的总体方案；印发《山东省助盲就业精准帮扶行动实施方案》，以建档立卡贫困残疾人为重点，拓展视力残疾人就业渠道；制定实施《山东省残疾人职业技能提升行动实施方案（2020-2021年）》，帮助更多残疾人提升职业技能、提高就业创业能力；印发《关于省级残疾人辅助性就业示范机构奖励办法（试行）》，促进精神、智力和重度肢体残疾人实现就业。

二、开辟就业新途径新方式。动员社会力量积极参与残疾人

就业创业，针对残疾人特点创新残疾人就业、培训方式方法。联合省互联网传媒集团（大众网）搭建“希望之光”山东省残疾人技能提升与就业创业服务平台，设有疫情防控、就业常识、创业培训、职业技能、心理成长等多个板块，所有课程严格按照国家标准设计研发，均附有专业的视频讲解，免费为残疾人开展线上技能提升培训和就业创业服务，目前已完成网站基础栏目设计和部分课程上线并开始试运行。制定全省残疾人支持性就业辅导员线上培训班及就业创业工作者培训班实施方案，探索线上+线下培训模式。联合省体育彩票管理中心和爱心企业开展“轮椅售彩”项目，通过免费开展售彩技能培训、免费配发轮椅和彩票销售专用设备、设立特定售彩点等特殊优惠政策，帮助肢体残疾人通过出售体育彩票实现就业。

三、提升就业服务质量。加强全省残疾人就业和职业培训状况实名制统计管理工作，改进、完善实名制系统管理，确保残疾人就业培训数据准确。提高残疾人就业信息化服务水平，按比例安排残疾人就业审核系统正式上线运行，便于企业网上办理，便于精准掌握全省按比例安排残疾人就业情况。总结分析 2019 年山东省高校残疾人毕业生就业创业服务工作情况，制定实施促进高校残疾人毕业生就业创业若干措施，全力做好高校残疾人毕业生就业工作。指导各地灵活开展 2020 年春风行动暨就业援助月

活动，济南、青岛、滨州、济宁等地组织网上残疾人培训 667 人；举办网上残疾人招聘会 14 场，3400 多名残疾人求职登记，达成就业意向或签约 590 多人。

（省残联权益保障和教育就业部 省残疾人就业指导中心）

省派青岛省残联工作组 采取“七步循环工作法”当好攻坚“四员”

省派青岛省残联工作组牢固树立服务基层、服务企业的意识，探索建立了摸情况、查问题、找症结、提措施、抓整改、促提升、重推广的“七步走”循环推进工作法，当好政策宣传员、落实督导员、资源协调员、基层服务员，努力实现对疫情防控和复工复产的全要素覆盖、全流程把握和全方位推进。

当好“政策宣传员”，助力企业复工达产。到达青岛市即墨区当晚，工作组立即研究并明确了找准职责定位、坚持问题导向、渐进务实推进的思路，有序帮助基层破解难题。工作组认真梳理 11 类中央和省、市相关政策，编发《统筹推进新冠肺炎疫情防控和社会经济发展政策宣传手册》，为企业详细解读支持复工达产有关政策，指导所联系单位用足用好政策。在认真核查和帮助

完善防控体系基础上，工作组精心设计制作疫情防控宣传画，通过通俗易懂的简洁语言和喜闻乐见的动漫形式，在餐厅、车间、停车场和会议室等重点区域张贴 200 余幅，起到了较好的提示作用，有利于全员集中精力抓生产。

当好“落实督导员”，推进项目加快进度。工作组发现即墨城际轨道交通配套基地项目受疫情影响复工率不足 60%，外省核心技术员工返岗难度大，材料上下游产业尚未全面复工，预计延期至少 1 个月。深入分析发现问题症结在于对统筹疫情防控和复工复产认识不够、把握不准。工作组立即将对接会开成推进会，强调省委有关要求，现场研究提出外省人员复工、住宿安排和材料运输等解决办法。随后下沉工地逐一梳理延期弹性具体问题。工作组入驻 1 个多月来，会同即墨国际陆港管委会召开 3 次调度会，针对问题清单特事特办、优化程序、压茬进行、统筹推进，压实各方责任，帮助协调对接。目前项目呈现挂图作战、稳步推进的良好态势。据测算，该项目工期比预期至少提前一个月。

当好“资源协调员”，疏通堵点痛点难点。工作组联系的即发集团，其发制品加工主要集中在国内乡村和朝鲜。受疫情影响，朝鲜方面因封关导致境外加工停滞，当地又因农村防控过紧造成加工点派单受阻。工作组了解情况后及时和有关部门靠上去沟通，在村头进行培训派单。经过各方配合恢复了 290 个村、1790

名村民参与的 69 个加工点的业务，实现企业顺利复产、农民居家就业和乡村正常防控多赢。同时建议企业通过调整岗位布局，挖掘内部潜力，缓解了假发钩植工序人才缺乏的压力，使该企业复工率达到 92%，产能达到 83%，基本恢复到正常量产水平。工作组还与齐鲁晚报·齐鲁壹点、大众日报客户端共同策划主办“企业战疫公开课”，邀请省内知名专家学者解疑答惑、传经送宝，帮助企业度过难关。与当地各级就加强和改进村（社区）残协建设、推动社区治理能力现代化等问题进行多次座谈交流，听取意见建议，帮助出谋划策。

当好“基层服务员”，帮助解决实际问题。工作组进村入户访贫问苦，实地走访慰问困难家庭 13 户，对疫情期间生活保障、政策落实和日常帮扶情况进行全面摸底。走访中不但送上生活和防疫用品，还把医学康复知识送到患病和残疾人群众家中，有针对性地进行康复指导，让困难群众在疫情期间真正感受到党和政府的温暖。联系爱心企业和机构，对社区困难残疾人和低保家庭进行精准帮扶。与村“两委”共同谋划乡村振兴，协助做好农村乱占耕地建房问题专项整治、森林防火等工作。为减轻基层防控人员工作强度，工作组成员分头到村、社区检查站，参与值班执勤，协助网格员全程服务，实实在在帮助基层、服务基层。

（省派青岛省残联工作组）

【基层动态】

济南市天桥区残联探索创立培训就业闭环工作体系。今年以来，天桥区残联按照济南市残联闭环式就业培训工程要求，创立培训就业闭环工作体系，进行残疾人需求-培训-就业闭环式服务模式探索，提高残疾人就业成功率。4月20日，济南市天桥区助残联盟成员单位--山东辰诺文化传媒有限公司主办的残疾人电子商务培训班开班，由区残联组织各街道残联摸清残疾人就业培训需求，14名符合条件且有意愿从事电商客服工作的残疾人参加培训。培训后经过考核，优秀学员将直接安置在金凤凰电商产业园从事网络客服工作。（济南市天桥区残联）

报送：中国残联领导，省委、省政府分管领导。
省政府残工委副主任、委员。
中国残联办公厅，省委办公厅，省政府办公厅。
省残联班子成员、各专门协会主席。
各市党委、政府分管领导。
省残联机关各部室、各直属事业单位，省残疾人福利基金会。
各市残联。

山东省残疾人联合会办公室

2020年4月22日印发
